

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援センター テトラsecond

公表日 令和 7年 2月 28日

利用児童数 14

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・必要十分なスペースだと思えます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13		1	・人数に対してどれくらいが適切なのか分かりません。	・法令を遵守した配置となっております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			・とても良い環境だと思う。 ・きちんと整理整頓できていると思う。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			・一番理解して頂いている。 ・こんなところまで見て頂いているかと驚かされます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			・子供に合った課題を出して下さっている。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1			・ガイドラインに沿った支援を職員でミーティングを行い、支援に活かすよう努めています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			・ガイドラインに沿った支援を職員でミーティングを行い、支援に活かすよう努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		4	・施設外で開催された人形劇を近くの保育園と一っしょに鑑賞したと聞いています。 ・園との交流については、園児同士の交流が少ないため、機会があれば連携していきたいと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・最初や合間で丁寧に説明を受けました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・面談時にきちんと説明がある。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・連絡帳やコドモンで楽しく共有できていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・ちょっとした困りごとを連絡帳に記載するとすぐ丁寧に助言して頂ける	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11		1	2	・きょうだいがいないので、きょうだい同士の交流があるかはわかりません。 ・家族通所や遠足等で保護者同士の交流の機会がよいと思います。	・家族通所後やペアレントトレーニングなどの時に交流や意見交換など取り組んでいます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			・保育園を含めた5者面談にも適切に対応してくれています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・定期面談もあり十分だと思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				・ウェブサイトで活動内容を見せて頂いています。 ・写真いつも楽しみにしています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	・月のスケジュールに組みまれていて安心しています。 ・カリキュラムに組み込まれてまし	・マニュアル等、すべて整備してありますので、オリエンテーションや掲示等に対応していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		・月のスケジュールに組みまれていて安心しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1	・覚えていないかもですが、分かりません。	・安全計画のマニュアルも作成してありますので、掲示等に対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			・手首を痛めた際にも丁寧な説明を受けています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			・保育園よりもニコニコして行っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			・通所日であることを伝えると喜んで います。 ・毎回楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			・いつも親身になって相談の つてくれます。 ・とても満足している。	