

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表：令和 5年 2月 27日

事業所名：発達支援センター テトラ

保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 91 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・家族通所の際に先生 の入れ替わりを知ることが あり、少し不安に思うこと もある。	・職員のなるべく移動や退職者を出さな いよう努力したいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっ ているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	10			1	・顔写真がとても分かり やすいです。絵カードも 参考になります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている か。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援 及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				・本人のやりたいこと、で きることに寄り添った支 援をして頂いているよう に感じます。	
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	11				・毎月のカレンダーで 日々の活動が分かり、毎 日違うプログラムでとも 楽しんでいます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のな い子どもと活動する機会があるか	5	4		2	・保育園にも日々の様子 を伝えて下り有難いで す。	
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成され た「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が なされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニングiv等)が行われているか	10	1			・その都度相談させて頂 き、毎回適切なアドバイ スを頂いております。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健 康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10			1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	11				・連絡帳に細かく出来事 を書いて下さるのでとて も有難いです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	2	・コロナもありますので、 開催できないのは仕方 がないと思います。	・コロナが落ち着いてきたので、検討し ていきたい。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体 制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応さ れているか	11						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				・専用ホームページにて写真をたくさん喝采して頂き、見るのが楽しみです。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		1	・マニュアルについて説明を受けたことがない（防犯、緊急時）	・オリエンテーション等にてより丁寧に説明していきたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		4		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・降園時に、必ずテトラの様子を眺めに行く程、楽しく過ごしているようです。	
	23 事業所の支援に満足しているか	11				・親子とも非常に助かっています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。