

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

## 【児童発達支援】

公表: R 3年 3月 1日

事業所名: 発達支援センター テトラsecond

保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		2	実際に活動している姿を見たことがない為。	コロナの影響により、家族通所が中止。落ち着いたら再び実施予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2		1	視覚的にわかりやすく、トイレ等もサイズがあっていた。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	14	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1			児童発達支援ガイドラインとは？	ガイドラインの情報もホームページ等にて公開していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1				
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	15				数字、名前を書けるようになり、書く楽しさを感じています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	2	2	保育園の先生とよく連携をとってくださり、とても助かっています。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	11	2	2			研修等への参加を促していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1	こちらが困ったときに助けて頂いています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	1	5	コロナの影響により、判断ができませんでした。	家族通所がコロナの影響で中止となり、落ち着いた次第実施いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	療育センター受診の際とても迅速に対応・説明頂きありがとうございます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	ホームページで楽しそうに活動する姿を見られてとてもうれしいです	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15				十分注意されていると信じたい	特に個人情報の取り扱いには注意をしており、インターネット環境のセキュリティも万全です。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11		1	3		マニュアル等は整備してありますので、掲示していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>*判断ができませんでした。</li> <li>*交通安全の活動があつてからは、右・左・右と言って渡るようになってきました。</li> </ul>	年に2回消防訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				にこにこしながら行って帰ってきてくれます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>*相談にもよくのつてもらってます。</li> <li>*毎日の活動の様子を詳しく連絡帳に記入して下さり安心します。</li> </ul>	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。